

Memo online proctored tentamen

Taskforce Toetsing, 15 mei 2020

Inleiding

In de huidige COVID-19 situatie waar de campus gesloten is voor onderwijs en tentaminering is er behoefte bij opleidingen om op afstand gesurveilleerd te kunnen tentamineren onder beveiligde condities. Dit wordt online proctoring genoemd. Het doel is hier nadrukkelijk om het onderwijs zo veel mogelijk door te laten gaan, zodat studenten geen achterstanden oplopen.

Studenten hebben hun bedenkingen hierover geuit, vooral ook vanwege hun privacy.

Om nu alle aspecten over online proctoring goed te borgen waarbij recht wordt gedaan aan de bedenkingen van studenten en de behoefte van de opleidingen, is er een centrale regeling online proctored tentamen TU Delft opgesteld.

Wat is online proctoring?

Online proctoring is een vorm van plaatsonafhankelijke online digitale toetsafname. Je surveilleert online, met behulp van speciale software. De voordeel van online proctorsoftware is dat studenten en cursisten hun examens overal (bijvoorbeeld thuis) onder fraudebestendige omstandigheden kunnen afleggen. Controlesoftware, videobeelden en meekijken op het scherm van de student moeten voorkomen dat hij of zij fraudeert.

Er wordt in het algemeen drie verschillende manieren van online proctoring met specifieke software onderscheiden:

- **Live Proctoring:** een online surveillant kijkt direct mee met één of meerdere studenten en kan direct ingrijpen als dat nodig is. Mogelijk worden ook opnames gemaakt.
- **Record & Review Proctoring:** recording wordt opgenomen en achteraf door minimaal 2 reviewers van de proctoring agency bekeken en zij markeren onregelmatigheden die door de examiner bekeken moeten worden. De examiner bekijkt de onregelmatigheden en beoordeelt of er mogelijk sprake is van fraude.
- **Auto Proctoring:** een intelligent systeem analyseert de geregistreerde gegevens en markeert de momenten die door een reviewer gereviewd moeten worden. De reviewer markeert onregelmatigheden die door de examiner bekeken moeten worden. De examiner bekijkt de onregelmatigheden en beoordeelt of er mogelijk sprake is van fraude.

Daarnaast wordt er soms andere software gebruikt om online proctoring te doen. Dit wordt **Poor Man's proctoring** genoemd. Vaak gaat het om conferencing software dat gebruikt wordt met een beperkt aantal studenten.

Bij alle categorieën van proctoring bestaat het proces uit ongeveer dezelfde stappen.

- In de eerste stap wordt de technische werking van het proctoringsysteem getest, opdat alle gegevens technisch correct kunnen worden doorgegeven en verzameld. Na deze stap wordt aan de student meegedeeld dat alle gegevens vanaf dat punt worden opgeslagen.
- In de tweede stap start het proces om de student te identificeren. Daartoe wordt meestal een foto van de student via de webcam gemaakt en moet de student een identificatiemiddel via de webcam tonen. Meestal is dat laatste een studentenkaart, omdat het niet is toegestaan naar een ID-bewijs te vragen.
- In de derde stap wordt aan de student gevraagd om de ruimte te filmen waarin hij of zij zich bevindt. Via gedetailleerde stappen kan de student worden gevraagd om een 360-graden opname te maken van de ruimte, voor en achter de computer te filmen, onder het toetsenbord te filmen, het plafond te filmen en onder de tafel te filmen. Bij sommige systemen wordt eveneens gevraagd om de oren te filmen om te beoordelen of daar geen ongeoorloofde oortelefoons inzitten.

Afhankelijk van de condities van de toets kan ook worden gevraagd om eventuele boeken, papieren of andere hulpmiddelen die de student op de tafel heeft liggen te filmen.

Als deze drie stappen zijn doorlopen kan de student pas de echte toets opstarten. De toets wordt afgenomen in een digitaal toetssysteem.

Historie

TU Delft maakt al gebruik van online proctoring sinds 2014. Deze service is opgezet voor het online onderwijs van de Extension School. Er is ervaring opgedaan met verschillende vormen van online proctoring, verschillende leveranciers en processen zijn hiervoor ingericht.

Sinds 2019 is deze service breder beschikbaar en wordt deze ook gebruikt voor individuele studenten die niet fysiek bij het tentamen kunnen zijn, zoals topsporters, studenten op stage in het buitenland. Ook wordt deze service gebruikt voor de decentrale selectie op verschillende faculteiten.

Welke vormen van online proctoring toegestaan?

De drie verschillende manieren van online proctoring met online proctoring software zijn alle drie toegestaan. Op dit moment hebben wij contracten met leverancier voor Record & Review en Auto-proctoring.

Vanuit de taskforce Toetsing in samenspraak met het privacyteam en de studentenraad is er voor gekozen om Poor Man's Proctoring voor de TU Delft uit te sluiten. De redenen hiervoor zijn:

- De fraudepreventie is zeer beperkt omdat je alleen beeld en geluid hebt en niet kan zien wat een student doet op de computer. Het zorgt voor een schijnveiligheid met een naar verhouding grote privacy-impact voor de student.
- Conferencing tools zijn niet gemaakt voor toezicht tijdens tentamen en daarom is het lastig om hiervoor de privacyvoorwaarden goed te regelen. Er zijn geen afspraken gemaakt met de leverancier over verwijderen van opnames, onduidelijk is wie toegang heeft tot opnames. Oftewel dit hangt er af van de individuele examiner om zich aan deze regeling te houden. Het risico dat hier iets mis gaat is te groot.
- Vanuit de faculteiten is vooral het verzoek gekomen voor online proctoring voor de grote vakken met enkele honderden deelnemers. Deze optie sluit daar qua schaalbaarheid niet bij. Een surveillant kan niet veel meer dan 10 goed observeren, YouSeeU/Bongo ondersteunt maximaal 7 videostreams. Als je dit dan voor een paar honderd deelnemers moet organiseren, is de kans erg groot dat er iets mis gaat, naast dat je heel veel surveillanten beschikbaar moet hebben.

In een online mondeling, waar één of twee examiners een student toetsen, is het ook mogelijk om het scherm te delen. Dit is nadrukkelijk geen online proctoring.

Ook wordt er tijdens sommige online tentamens gebruik gemaakt van een communicatiekanaal. Het doel is dat een student een inhoudelijk vraag kan stellen tijdens het tentamen. Het communicatiekanaal is geen onderdeel van de fraudepreventie. Wel kan het gebeuren dat een examiner fraude constateert via die kanaal. Dit moet door de examiner dan ook gerapporteerd worden.

Op dit moment heeft de TU Delft contract en verwerkersovereenkomst met twee leveranciers voor online proctoring:

- **RPNOW.** Zij maken gebruik van Record & Review Proctoring
- **Proctorio.** Zij maken gebruik van auto-proctoring met behulp van artificial intelligence.

Toetssysteem

Er is voor gekozen om het aantal toetssystemen dat gebruik kan worden in combinatie met online proctoring te limiteren.

- De standaard oplossing die voor alle opleidingen beschikbaar is de combinatie van **MapleTA** met RPNOW.
- Voor het wiskundeonderwijs is **Grasple** in combinatie met RPNOW.
- Voor programmeeronderwijs van EWI is **WebLab** in combinatie met RPNOW.
- Gesprekken lopen nog met **ANS Delft** in combinatie met Proctorio.

De mogelijkheid om Brightspace Quizzes te gebruiken in combinatie met online proctoring is onderzocht en was op deze termijn niet realiseerbaar.

Voorwaarden aan online proctoring

- **Er is geen alternatieve toetsvorm realiseerbaar**
Een docent/examinator onderzoekt eerst alternatieve vormen van toetsing, online proctoring is de laatste optie.
- **Digitaal toetsen**
Voorwaarde om gebruik te maken van online proctoring is dat het tentamen in een digitale vorm in een van bovenstaande toetssystemen wordt afgenomen. Het is mogelijk dat studenten eventueel pen en papier ter ondersteuning mogen gebruiken, maar deze zijn geen onderdeel van het geproctorede tentamen.
- **Alleen overdag**
Online proctored tentamens mogen alleen overdag plaatsvinden (Delftse tijdzone). 's Avonds ondervinden studenten significant meer internetproblemen en is er minder ondersteuning beschikbaar.
- **Maximale duur van een online proctoring sessie**
Een proctorsessie mag maximaal 90 minuten duren. Deze tijdsduur verantwoord om studenten geen toestemming te verlenen om naar de toilet te gaan.
Het is mogelijk om een tentamen uit 2 sessies van maximaal 90 minuten te laten bestaan. De kosten verdubbelen hiermee wel. Tussen 2 sessies moet dan 30 minuten zitten om problemen te voorkomen en studenten te laten recupereren.
De Taskforce Toetsing raadt sterk aan om het gehele tentamen tot 90 minuten te beperken.
- **Goedkeuring examencommissie**
Voor het gebruik van online proctoring is expliciet toestemming nodig van de examencommissie van de betreffende opleiding indien dit niet als standaard methode voor het vak was aangemerkt in de studiegids. Aangezien terughoudendheid met online proctoring is gewenst, is het niet gewenst dat dit als standaard methode wordt opgenomen voor een vak.

Andere fraudepreventiemaatregelen

Het advies is om naast online proctoring ook gebruik te maken van andere fraudepreventiemaatregelen, waaronder minimaal een honor's pledge. Voor digitale toetsen zijn parametrisering en randomisering goede maatregelen, waardoor elke student een eigen tentamen krijgt.

Privacy

De minister heeft aangegeven dat online proctoring ingezet mag worden als dit volgens de AVG geregeld wordt. Dat doen we met contracten, verwerkersovereenkomsten, voorlichting en deze regeling zoals de Autoriteit Persoonsgegevens ook heeft aangegeven. Belangrijk onderdeel is de privacy statement, zoals deze hierbij ook wordt vastgesteld.

De bewaartermijn van 90 dagen is gebaseerd op de termijn die een examinator heeft op na te kijken en de beroeps- en bezwaartermijn.

Training en ondersteuning van docenten

Van docenten wordt verwacht dat zij zelf het tentamen invoeren in het digitaal toetsysteem. Vanuit ESA wordt gewerkt aan extra ondersteuning. Onder andere het aanbieden webinars over het opzetten van een toets in MapleTA en verdere uitbreiding van de content op <https://brightspace-support.tudelft.nl/remote-assessment/>

Consultatie

Deze regeling is geschreven door de Taskforce Toetsing, hierin zitten vertegenwoordigers van de faculteiten (een hoofd ESA en een directeur onderwijs), ESA administratie en management, Teaching & Learning Services en Legal onder voorzitterschap van de Executive Director van de Extension School en tot stand gekomen na consultatie van en in afstemming met alle examencommissies, privacyteam, directeuren onderwijs en de centrale studentenraad. Alle examencommissies hebben ingestemd met deze regeling.

Ingangsdatum

Er is voor gekozen om deze regeling op 29 mei in te laten gaan. Dit sluit aan bij de eerste wiskundetentamens die via online proctoring met Grasple worden afgenomen. Dit betekent dat tentamens voor deze datum formeel nog niet onder deze regeling vallen.

FAQ

1. Zijn studenten verplicht om deel te nemen aan online proctored tentamens, of moet altijd een alternatief worden aangeboden?

Een student kiest er zelf voor om zich in te schrijven voor een tentamen. Als hij bezwaren heeft, kan hij wachten totdat er weer tentamens op campus worden aangeboden. We hebben er bewust voor gekozen om geen verplicht alternatief aan te bieden, juridisch is dat niet nodig in deze situatie. Een student kan altijd naar de examencommissie gaan en vragen om een extra herkansing vanwege bijzondere omstandigheden.

In reguliere situatie wordt, op basis van inschrijven, een alternatieve locatie op campus geboden.

2. Kan redelijkerwijs worden verwacht dat studenten beschikking hebben over een computer die voldoet aan specifieke technische eisen?

Studenten worden aan het begin van de studie voorgelicht dat ze een computer of laptop nodig hebben voor de opleiding. Ze kunnen de opleiding tegenwoordig niet meer doen zonder laptop. Daarnaast hebben ze een paar weken om een laptop/computer bij familie of vrienden te regelen. Voor veel opleiding geldt zelfs een verplichting om een laptop te hebben, maar op zijn minst dat ze een computer en internet thuis hebben: <https://www.tudelft.nl/studenten/ict/ict-voorzieningen/laptopproject/welke-laptop-voor-jouw-studie/>

3. Hoe kan een student verantwoordelijk worden gesteld voor een goede internetverbinding indien bijvoorbeeld in een studentenhuis 10 tentamens gelijktijdig worden afgenomen?

Wij hebben gemerkt dat overdag internet geen problemen geeft, 's avonds wel. Daarom mogen online proctored exams alleen overdag ingepland worden. Een student is vrij om het tentamen in een geschikte ruimte te doen, dat hoeft niet zijn eigen kamer te zijn.

Om hun verbinding te testen, is de Practice Test verplicht gesteld. Een student kan deze meerdere keren doen om te controleren of zijn verbinding voldoet. De minimum verbindingssnelheid is 300 kb/s. De student kan zijn telefoon als hotspot gebruiken. Dit biedt al voldoende snelheid om het tentamen te kunnen doen. De voorkeur heeft een bedrade aansluiting.