

Advies Poor Man's Proctoring

Taskforce Toetsing – 30 maart 2020

Vanuit verschillende faculteiten zien wij initiatieven om online proctored tentamens af te nemen door middel van video-conferencing software van YouSeeU of Zoom. Dit wordt Poor Man's Proctoring genoemd als eenvoudig alternatief van het gebruik van online proctoring software zoals RPNOW en Proctorio. In deze variant moet een surveillant via een video-conferencing software meerdere studenten in de gaten houden terwijl zij hun tentamen maken.

De taskforce Toetsing raadt deze initiatieven met klem af en wel vanwege de volgende redenen:

- **Fraudegevoeligheid**
de surveillanten hebben hier geen ervaring mee, hebben geen idee waar ze op moeten letten. Hierdoor is de kans dat een student kan afkijken is groter dan in een normale tentamensetting of via een online proctoring.
- **Negatieve beïnvloeding tentamenresultaat**
Voor studenten is dit concept nieuw, dit leidt tot extra onzekerheid en zal hun cijfers mogelijk negatief kunnen beïnvloeden. Dit zien we al bij gewone online proctoring, met een initiatief zoals hierboven genoemd is dat risico groter.
- **Privacy**
video-conferencing is geen geschikt middel voor online proctoring en kan mogelijk in strijd zijn met privacywetgeving. Een student is namelijk gedurende het gehele tentamen in beeld, je ziet waarschijnlijk zijn kamer. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens waar de AVG extra streng op is. Dit geldt nog extra sterk als er ook opnames (of screenshots) van worden gemaakt. Zoom heeft vanuit het privacyteam ook een [negatief advies](#) gekregen voor gevoelige data.

Dit is waarom de taskforce in [een eerder advies](#) heeft aangegeven om voor **unproctored exams** te gaan. Met de juiste fraudemaatregelen biedt dit meer zekerheid dan via poor man's proctoring.

Waar op letten als je als faculteit dit toch wil doen?

Indien de examencommissie toch kiest om hier gebruik van te maken, dan willen we de volgende aanbevelingen/richtlijnen mee geven:

- Zorg dat je in de videoconferencing tool alle instellingen grondig hebt bekeken en bepaalt welke wel en niet aan moeten (private chat is natuurlijk niet handig). Check dit ook met het privacyteam.
- Zorg dat studenten elkaar niet kunnen zien in een sessie, bijvoorbeeld door gebruik te maken van breakout-rooms.
- Informeer studenten vooraf goed over wat er van ze verwacht wordt, dus ook over hardware, netwerk, laptop niet in slaapstand laten gaan, afleiding in kamer, etc. Organiseer een proefsessie voor studenten.
- Maak duidelijke afspraken over de opname van de sessie en communiceer deze ook aan de studenten vooraf.